

Porsche Bank Zrt.
Behajtási Osztály
Kovács Barbara
Tel.: 06-1/465-4700/3
Fáy u. 27.
1139 Budapest

TÉRTIVEVÉNYES!

Budapest, 2016. december 2.

Tárgy: PRCT2007/09213 sz. kölcsönszerződés

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Ön 2016. november 15. napján írott levelében foglaltakat áttekintettük és azzal kapcsolatban a következőkről tájékoztatjuk:

Hivatkozással arra, hogy Bankunk részére Ön már több, a jelen levéllel azonos tartalmú panaszt terjesztett elő az azokra adott válaszainkban foglaltakat fenntartjuk, mindezek okán jelen levelünkhöz másolatban csatoljuk a 2016.1018.-án kelt válaszlevelünket.

Bankunk álláspontját továbbra is fenntartja a felek között érvényes szerződés jött létre, melyből eredő jogok és kötelezettségek változatlanul megilletik, illetve kötelezik a feleket. Az Ön semmisségének bejelentését tudomásul vettük, azonban a semmisség bejelentése nem jelenti azt, hogy Bankunk köteles azzal egyetérteni.

A mai napon az Ön PRCT2007/09213 számú kölcsönszerződésén Bankunk 2.049.398,-Ft összegű lejárt tartozást tart nyilván.

Kérjük, ezen összeget a 16001048-90164640-05100026 számú számlaszám javára legyen szíves átutalni.

Amennyiben nem áll módjában egyösszegben teljesíteni a fenti összeget írásbeli megkeresés esetén Bankunk részletfizetést engedélyez az Ön részére.

Tájékoztatjuk, hogy álláspontunk szerint a panasz és a panaszkezelés a szerződés létrejöttével, érvényességével és joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányult.

Tekintettel arra, hogy a panasz elutasításra került, az elutasító álláspont el nem fogadása esetén Ön a Polgári perrendtartás szerint illetékes bíróságok és a Pénzügyi Békéltető Testület (Levélcím: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest BKKP Pf. 172.) előtt jogosult eljárást indítani. Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy ezen jogorvoslati tájékoztatás kizárólag Bankunk véleményét tükrözi, más intézmények, hatóságok álláspontja ettől eltérhet.

A fentiekén túl az alábbi általános tájékoztatást nyújtjuk a jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatban. Az ügyfelek az alábbi hatóságokhoz fordulhatnak a panasz jellegétől függően:

1. *Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ*

(1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: 1534 Budapest BKKP. Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbank.hu, továbbiakban: MNB). Hatáskörébe tartozik a gazdasági versenyt nem érintő ügyekben történő eljárás a pénzügyi szervezetek

vonatkozásában, e szervezetek jogszabályba, belső szabályzatba, illetve a MNB (PSZÁF) határozatába ütköző magatartásban megnyilvánuló jogsértés esetén, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megsértése esetén.

2. *Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testület*

(H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172., telefon: (06 1) 489-9700, email cím: pbt@mnk.hu)

A fogyasztónak minősülő ügyfelek a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vitás ügyek (pénzügyi fogyasztói jogviták) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében fordulhatnak a testülethez. Bankunk általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Fogyasztó: önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

3. *Polgári perrendtartás szerint illetékes bíróságok.* Az Ügyfelek a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vitás ügyek esetében keresetet nyújthatnak be az illetékes bíróságon.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy kérésére Bankunk költségmentesen megküldi Önnek postai úton vagy elektronikus levélben a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához, illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez benyújtható formanyomtatványokat.

Melléklet:

- 1 pld 2016.10.18-án kelt levelünk másolata



PORSCHE BANK ZRT.
Budapest, Fáy u.

Tisztelettel:
Porsche Bank Zrt.

Porsche Bank Zrt.
Behajtási Osztály

Olajné Serfőző Anikó
Fáy u. 27.
1139 Budapest
MAGYARORSZÁG

Tárgy: PRCT2007/09213 számú kölcsönszerződés

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozással az Ön 2016. szeptember 29. napján kelt levelére, az abban leírt álláspontját megvizsgáltuk és a következőket nyilatkozunk:

Bankunk határozott álláspontja szerint **az Önnel kötött gépjármű vásárlás finanszírozására kötött kölcsönszerződés érvényesen létrejött**, a kölcsönszerződés megkötésekor érvényes szabályok szerint, melyet a következő tények támasztanak alá:

Ön svájci frank alapú kölcsön nyújtásához írt alá hitelkérelmet, mellyel egyidejűleg aláírta a kölcsönszerződés feltételeit tartalmazó dokumentumot is. A hitelkérelem fejléce egyértelműen tartalmazza „Változó báziskamatlábú, deviza (svájci frank) alapú kölcsön nyújtásához hitelkérelem, a továbbiakban kölcsönszerződés”.

A kölcsönszerződés a hitelkérelemben foglaltaknak megfelelően akkor jön létre, ha a hitelkérelmet a Porsche Bank elfogadja és arról a kérelmezőt írásban értesíti. Bankunk a hitelkérelmet elfogadta, melyről Önt írásban értesítette.

A hitelkérelem elfogadásáról szóló nyilatkozat tartalmazza, hogy a Bank a hitelkérelmet az Ön által kitöltött és aláírt formában, az általános szerződési feltételek szerint fogadja el.

Ön a gépjárművet átvette és az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával elismerte, hogy a hitelkérelem elfogadását a Porsche Bank visszaigazolta. A kölcsön folyósítását követően Bankunk a törlesztési tervet Önnek megküldte.

A kölcsönszerződés a Polgári Törvénykönyv 213.§ (1) bekezdésében írtak szerint jött létre.

„ A szerződés jelenlevők között abban az időpontban jön létre, amikor az ajánlatot elfogadják, távollevők között pedig akkor, amikor az elfogadó nyilatkozat az ajánlattevőhöz megérkezik.”

Az Ön írásbeli ajánlatát Bankunk külön nyilatkozattal fogadta el, azaz, a felek szerződéskötésre irányuló nyilatkozatai külön okiratba foglaltan kerültek megtételre.

Erre tekintettel a kölcsönszerződés a felek között írásban létrejött a hitelkérelem és a szerződési feltételekben foglaltak szerint.

A fentiek alapján a hitelkérelemben csak az Ön és a tanúk aláírása szerepel. A Bankunk által kiállított, hitelkérelmet elfogadó nyilatkozaton kettő, aláírásra felhatalmazott személy aláírása található. Az aláírásra felhatalmazott személyek Bankunk munkavállalói.

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 47. § - a az alábbiakat rögzíti:

47. § (1) Cégjegyzésre - ideértve a fizetési számla feletti rendelkezést is - és a hitelintézet nevében a pénzügyi szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos kötelezettségvállalásra

- részvénytársasági vagy szövetkezeti formában működő hitelintézet esetében két igazgatósági tag, illetve két ügyvezető,
- külföldi hitelintézet fióktelepe esetében két vezető állású személy együttesen jogosult.

(2) Az (1) bekezdés szerinti együttes aláírási jog - a hitelintézet igazgatósága által jóváhagyott belső szabályzatban rögzített eljárási rend szerint - együttes aláírási jogként átruházható. A hitelintézet

Sz 2016. 12.02

REDETIVEL MEGEGYEZŐ
PÉLDÁNY
Porsche Bank Zrt.

ügyfelének kérésére be kell mutatni a hitelintézet nevében kötelezettséget vállalók aláírási jogát meghatározó belső szabályzatot.

Tekintettel arra, hogy a hitelkérelmet elfogadó nyilatkozatot kettő, aláírásra felhatalmazott személy írta alá, a kölcsönszerződés érvényesen létrejött.

A kölcsönszerződés részét képező hitelkérelem egy négy lapból álló dokumentum, amelynek első lapja - a hitelkérelem egyedi része - tartalmazza a kölcsön kondícióit, amelyet Ön a Bank képviselőjében eljáró pénzügyi ügynökkel történt közös meg tárgyalást követően töltött ki. A hitelkérelem másik kettő lapja tartalmazza a kölcsönszerződés általános feltételeit, amelyet Ön a hitelkérelem aláírása előtt megismert és annak elfogadását aláírásával igazolta. A Bank nevében eljáró pénzügyi ügynök a jogszabályi feltételeknek megfelelt, Bankunk szerződésben kötelezte az ügyfelekkel szembeni eljárás betartására.

Álláspontunk szerint a szerződéskötéskor érvényes hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 213. § - nak az Önnel kötött szerződés megfelel, a szerződés és az Üzletszabályzat mindazon tartalmi elemeket tartalmazza, melyeket a jogszabály előír.

A fent leírtak alapján a felek szándékával megegyező tartalmú szerződés jött létre, a szerződésből eredő kötelezettségek és jogosultságok – az árfolyamrész számításával kapcsolatos törvény hatályba lépését követően esedékessé váló árfolyamkülönbözet számítási módjának kivételével - a feleket a szerződésben foglaltak szerint terheltek és terhelik jelenleg is.

A felek között érvényes szerződésből jogok és kötelezettségek erednek és változatlanul megilletik illetve kötelezik a feleket.

Hivatkozással arra, hogy a kölcsönszerződést érvényes szerződésnek tekintjük és Ön 2015. május 11. napjára teljesített utoljára, ezért a 2016. szeptember 07. napján kelt felmondásunk jogszerű és megfelel az Önnel kötött kölcsönszerződés általános szerződési feltételeinek.

Eddigi teljesítései a szerződésen (részletesen a mellékelt „Egyenlegközlő 2007.10.31-2016.10.17” tartalmazza):

- pénzügyi teljesítések: 4.899.210 Ft
- Kamatkülönbözet jóváírása vizsgált időszakban: 16.207 Ft
- deviza elszámolás során keletkezett fogyasztói követelés jóváírása: 291.472 Ft

Eddig esedékessé vált tételek:

- törlesztő részletek a vizsgált időszakban: 4.131.776 Ft
- árfolyamkülönbözet követelés a vizsgált időszakban: 2.149.828 Ft
- elszámolt késedelmi kamat: 71.622 Ft
- kamatkülönbözet követelés: 1.163 Ft
- költségek (két alkalommal került felmondásra, ennek költsége): 76.200 Ft

	Egyenleg	

Követelések:	6,430,589 Ft	
Befizetések:	5,206,889 Ft	

Lejárt tartozás:	1,223,700 Ft	
Megszolgált késedelmi kamat:	0 Ft	
Még nem esedékes tőketartozás:	425,400 Ft	

A mai napon a szerződésen 1.223.700 Ft esedékessé vált, meg nem fizetett tartozása áll fenn.

A kölcsönszerződésünk Általános Szerződési Feltételek III.B/4.a pontja alapján jogunkban áll a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, ameddig bármilyen címen (törlesztő részlet, kamatkülönbözet, árfolyamkülönbözet, stb.) 30 napon túli lejárt követelése áll fent.

A felmondás költségeinek érvényesítése a kölcsönszerződés általános szerződési feltételeiben foglaltakon alapul.

Az Ön semmisség tárgyában tett bejelentése nem jelenti azt, hogy Bankunk köteles azzal egyetérteni, tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön által követelt elszámolást nem áll módunkban teljesíteni, álláspontunk szerint nem történt túlfizetés.

Csatolt mellékletek:

- a kölcsönszerződés fizetési forgalmának kimutatását

Álláspontunk szerint az Ön levele panasznak minősül és a panaszkezelés a szerződés joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányult.

Tekintettel arra, hogy a panasz elutasításra került, az elutasító álláspont el nem fogadása esetén Ön a Polgári perrendtartás szerint illetékes bíróságok és a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testület (Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.) előtt jogosult eljárást indítani. Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy ezen jogorvoslati tájékoztatás kizárólag Bankunk véleményét tükrözi, más intézmények, hatóságok álláspontja ettől eltérhet.

A fentiekben túl az alábbi általános tájékoztatást nyújtjuk a jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatosan. Az ügyfelek az alábbi hatóságokhoz fordulhatnak a panasz jellegétől függően:

1. Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

(1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: 1534 Budapest BKKP. Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, továbbiakban: MNB). Hatáskörébe tartozik a gazdasági versenyt nem érintő ügyekben történő eljárás a pénzügyi szervezetek vonatkozásában, e szervezetek jogszabályba, belső szabályzatba, illetve a MNB (PSZÁF) határozatába ütköző magatartásban megnyilvánuló jogsértés esetén, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megsértése esetén.

2. Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testület

(H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levélcím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172., telefon: (06 1) 489-9700, email cím: pbt@mnbb.hu)

A fogyasztónak minősülő ügyfelek a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vitás ügyek (pénzügyi fogyasztói jogviták) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében fordulhatnak a testülethez. Bankunk általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Fogyasztó: önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

3. Polgári perrendtartás szerint illetékes bíróságok. Az Ügyfelek a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vitás ügyek esetében keresetet nyújthatnak be az illetékes bíróságon.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy kérésére Bankunk költségmentesen megküldi Önnek postai úton vagy elektronikus levélben a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához, illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez benyújtható formanyomtatványokat.

Budapest, 2016. október 18.

Tisztelettel:



Porsche Bank Zrt.
PORSCHE BANK Zrt.
1139 Budapest, Fáy u. 27.