



BUDAPEST AUTÓ

Budapest Autófinanszírozási Zrt.
Postacím: 5601 Békéscsaba, Pf. 514.
Telefon: 06-1-450-8000/3/1 menüpont
Fax: 06-1-450-8580
www.budapestauto.hu
kesedelmek.budapestauto@budapestbank.hu

Tárgy: BCMi szerződés
Panasz száma: PK-2016-52883

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozással a 2016.11.24-én érkezett megkeresésére tájékoztatjuk, hogy a szerződés konstrukciójával, elszámolásával kapcsolatban Cégünk a korábbi válaszleveleiben (2016.09.14., 2016.10.18.) teljeskörű tájékoztatást adott, melytől eltérni nem áll módunkban.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Üzletszabályzat 15. pontja alapján a Budapest Autó nem köteles küldeményeit ajánlottan, tértivevénnyel postára adni.

Továbbá az Üzletszabályzat 21.2. pontja alapján Hitelszerződés esetén az Ügyfél a törlesztőrészekben a Szerződés szerinti hitel összegét és annak kamatait fizeti meg a Budapest Autónak a Szerződésben foglalt ütemezés szerint. A Szerződés eltérő rendelkezése híján a törlesztőrészek a folyósítás vagy az átadás átvétel napjától (a két időpont közül a későbbi alkalmazandó) 1 hónapos törlesztési periódusonként esedékesek. Az esedékesség napja - amennyiben a Felek a Szerződésben másként nem rendelkeztek - minden naptári hónapban az a nap, amely számánál fogva megegyezik a folyósítás napjával, illetve amennyiben az adott hónapban nincs ilyen számú nap, úgy a hónap utolsó napja. A Budapest Autó legkésőbb az első törlesztőrészlet esedékessége előtt 5 nappal írásban tájékoztatja az Ügyfelet az őt terhelő fizetési kötelezettségről. Az Ügyfél tájékoztatás hiányában is köteles a törlesztőrészlet induló összegét a gépjármű átvételét követő 30. napra a Budapest Autónak megfizetni, illetve a tájékoztatás hiányát a Budapest Autó felé írásban jelezni.

A fentiek alapján a fizetési értesítők nem tértivevényes vagy ajánlott küldemények, ezért azok feladását nem áll módunkban Ön felé igazolni.

Tájékoztatjuk, hogy a Hitelszerződést mindaddig érvényesnek tekintjük, amíg annak érvénytelenségét bíróság jogerős ítéletével meg nem állapította.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy hitelezői érdekeinknek megfelelően járunk el, és jogi úton fogjuk követelésünket érvényesíteni, melynek költségei Önt fogják terhelni.

A tartozás kiegyenlítés elmaradásának lehetséges következményei továbbá: jövedelmére, egyéb vagyontárgyaira vezetett végrehajtási eljárás, követelésértékesítés.

A tartozás tényleges kiegyenlítéséig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat kerül felszámításra. A kamatteher összege annál nagyobb lesz, minél később történik a tartozás visszafizetése.

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét.

Budapest, 2016.12.05.

Tisztelettel,

83.  **BUDAPEST AUTÓ**
Budapest Autófinanszírozási Zrt.
1138 Budapest, Váci út 192.

Budapest Autófinanszírozási Zrt.

Fogyasztóvédelmi tájékoztatás:

Amennyiben kivizsgálásunk eredményével nem ért egyet, úgy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: +36-1/4899-700, e-mail: pbt@mnb.hu); vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint az illetékes bírósághoz fordulhat. Pénzügyintézetünk általános alávetési nyilatkozatot nem tett a Békéltető Testület döntéseinek. Fogyasztóvédelmi vizsgálat indításához a szükséges formanyomtatványokat elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszomvan/formanyomtatványok> weboldalon érheti el. Pénzügyintézetünktől is térítésmentesen kérheti a dokumentumok megküldését (levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43., telefon: 06-40-477-777, e-mail cím: info@budapestbank.hu).